



บันทึกข้อความ

คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
เลขรับ 723
วันที่ 30-01-2567
เวลา 13.26 น.

ส่วนราชการ วิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

โทรศัพท์ ๐.๗๔๕๘.๔๒๕๑ - ๕ โทรสาร ๐.๗๔๕๘.๔๒๕๐

ที่ อว๐๕๘๔๒๔/๕๘ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์บุคลากรตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

ตามที่นางราตรี สุยบางดำ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สังกัดวิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้รับอนุมัติทุนสนับสนุนโครงการวิจัยเงินงบประมาณเงินรายได้ (วิจัยสถาบัน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เรื่อง “การรับรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA พื้นที่สงขลา” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป นั้น

ในการนี้วิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าบุคลากรของท่านมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์บุคลากรในหน่วยงานของท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสนอ สะอาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ โรจนานุกุล เป็นผู้ตรวจเครื่องมือวิจัยดังกล่าว ดังเอกสารแนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

เรียน คณบดี

-เพื่อโปรดพิจารณา

วิทยาลัยรัตภูมิ ขอความอนุเคราะห์บุคลากร (ผศ.เสนอ สะอาด

และผศ.จุฬาลักษณ์ โรจนานุกุล) ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

-เห็นควรมอบงานบริการวิชาการดำเนินการ

(นายภาณุมาศ สุยบางดำ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยรัตภูมิ

31/1/2567

31 ม.ค. 67

31 ม.ค. 67

อนุญาต และมอบฯ

1 ก.พ. 67

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การรับรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA มทร.ศรีวิชัย พื้นที่สงขลา

คำชี้แจง

- 1) แบบสอบถาม ใช้สำหรับเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่ จังหวัดสงขลา
- 2) ผู้ตอบแบบสอบถามคือบุคลากร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่ จังหวัดสงขลา
- 3) แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 การรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA
ตอนที่ 3 การมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1) ระดับการศึกษา

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 2. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 3. ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาเอก |

2) เพศ

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.ชาย | <input type="checkbox"/> 2. หญิง |
|--------------------------------|----------------------------------|

3) หน่วยงานที่สังกัด

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. คณะบริหารธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> 2. คณะศิลปศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 3. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 4. คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 5. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> 6. วิทยาลัยรัตภูมิ |

4) ตำแหน่งทางบริหาร

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย (รองอธิการบดี/ ผู้ช่วยอธิการบดี) | <input type="checkbox"/> 3. รองคณบดี /รองผู้อำนวยการ |
| <input type="checkbox"/> 2. คณบดี /ผู้อำนวยการ | <input type="checkbox"/> 4. หัวหน้าหลักสูตร |
| <input type="checkbox"/> 3. ผู้ช่วยคณบดี | <input type="checkbox"/> 5. หัวหน้าสำนักงาน |
| <input type="checkbox"/> 4. อาจารย์ประจำหลักสูตร | <input type="checkbox"/> 6. หัวหน้าสาขา |
| <input type="checkbox"/> 5. หัวหน้าสาขา | <input type="checkbox"/> 7. หัวหน้างาน |
| <input type="checkbox"/> 6. ไม่มีตำแหน่งบริหาร..... | |

5) สายที่ปฏิบัติ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. สายวิชาการ | <input type="checkbox"/> 2. สายสนับสนุน |
|--|---|

6) ตำแหน่งงาน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. อาจารย์ | <input type="checkbox"/> 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ |
| <input type="checkbox"/> 3. รองศาสตราจารย์ | <input type="checkbox"/> 4. ศาสตราจารย์ |
| <input type="checkbox"/> 5. ปฏิบัติการ | <input type="checkbox"/> 6. ชำนาญการ |
| <input type="checkbox"/> 7. ชำนาญการพิเศษ | |

7) อายุงาน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 5 - 10 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 11 - 16 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 17 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 การรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องที่ตรงกับระดับการรับรู้ของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA

- 5 หมายถึง การรับรู้ระดับมากที่สุด
 4 หมายถึง การรับรู้ระดับมาก
 3 หมายถึง การรับรู้ระดับปานกลาง
 2 หมายถึง การรับรู้ระดับน้อย
 1 หมายถึง การรับรู้ระดับน้อยที่สุด

| ข้อที่ | ประเด็น | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | | | |
|--|---|----------------------------|--------------|-----------------|------------|
| | | เหมาะสม (+1) | ไม่แน่ใจ (0) | ไม่เหมาะสม (-1) | ข้อเสนอแนะ |
| 1.การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ AUN QA | | | | | |
| 1 | มหาวิทยาลัยมีการชี้แจง และถ่ายทอดนโยบาย ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA | | | | |
| 2 | มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA | | | | |
| 3 | มหาวิทยาลัยมีการให้ความรู้ และฝึกทักษะการเขียนรายงานตามเกณฑ์ AUN QA จำนวน 8 ข้อ และย่อยจำนวน 52 ข้อ | | | | |
| 4 | มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแผนการดำเนินงานในการจัดทำรายงาน ตามเกณฑ์ AUN QA ได้อย่างชัดเจน | | | | |
| 5 | มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในการเป็นผู้ประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ AUN QA | | | | |
| 6 | มหาวิทยาลัยจัดให้มีผู้ประเมินคุณภาพภายใน/ภายนอก เพื่อให้คำปรึกษาและตรวจติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN QA | | | | |
| 2. การบริหารจัดการหลักสูตร | | | | | |
| 7 | มีการรับรู้การชี้แจงหลักการสำคัญของ AUN QA นั้นให้มุ่งเน้นให้เกิดการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์ของผู้เรียนหรือ Outcome-Based Learning (OBE) | | | | |
| 8 | มีการรับรู้เข้าใจแนวคิดของ AUN QA ที่มุ่งเน้น การเชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างการออกแบบเป้าหมายการเรียนรู้ที่คาดหวังของผู้เรียน การออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอน และการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ | | | | |

| ข้อที่ | ประเด็น | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | | | |
|--------|---|----------------------------|--------------|-----------------|------------|
| | | เหมาะสม (+1) | ไม่แน่ใจ (0) | ไม่เหมาะสม (-1) | ข้อเสนอแนะ |
| 9 | มีการรับรู้การติดตามการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA ในระหว่างปีการศึกษา | | | | |
| 10 | มีการรับรู้การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของปีการศึกษาถัดไป ตามเกณฑ์ AUN QA | | | | |

ตอนที่ 3 การมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องที่ตรงกับระดับการมีส่วนร่วมของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

- 5 หมายถึง มีส่วนร่วมระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีส่วนร่วมระดับมาก
- 3 หมายถึง มีส่วนร่วมระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีส่วนร่วมระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีส่วนร่วมระดับน้อยที่สุด

P : Plan หมายถึง การกำหนดโครงการ/แผนงาน /กิจกรรม และกำหนดวัตถุประสงค์ /เป้าหมายรวมถึงกำหนดค่าตัวชี้วัดความสำเร็จเป้าหมาย (key Performance Indicator : KPI's)ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และวัตถุประสงค์

D : Do หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ตามแผนที่กำหนดไว้ให้มีประสิทธิผลประสิทธิภาพและคุณธรรม

C : Check หมายถึง การควบคุม (Controlling) การเฝ้าระวัง (Monitoring) การตรวจติดตาม (Audit) การวัด (Measurement) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance indicators) เปรียบเทียบกับค่าชี้วัดความสำเร็จของเป้าหมาย (KPI's)

A : Act หมายถึง การทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน และผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นโดยเรียนรู้จากข้อบกพร่อง แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น และหาทางป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาและข้อบกพร่องเกิดขึ้นอีก

| ข้อที่ | ประเด็น | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | | | |
|--|--|----------------------------|--------------|-----------------|------------|
| | | เหมาะสม (+1) | ไม่แน่ใจ (0) | ไม่เหมาะสม (-1) | ข้อเสนอแนะ |
| 1.การวางแผนการปฏิบัติงาน (P : Plan) | | | | | |
| 1 | ท่านมีการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร | | | | |
| 2 | ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการวางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร | | | | |

| ข้อที่ | ประเด็น | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | | | |
|--|---|----------------------------|--------------|-----------------|------------|
| | | เหมาะสม (+1) | ไม่แน่ใจ (0) | ไม่เหมาะสม (-1) | ข้อเสนอแนะ |
| 3 | ท่านเข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร เช่น มีส่วนร่วมในการประชุมที่นำผลการประเมินคุณภาพของปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาวางแผนพัฒนาคุณภาพของหลักสูตร | | | | |
| 4 | ท่านมีการวางแผนในการจัดเตรียมสารสนเทศเอกสารหลักฐานที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร | | | | |
| 5 | ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรเข้าสู่ระบบ CHE QA Online | | | | |
| 2. การดำเนินงานตามแผน (D:Do) | | | | | |
| 6 | ท่านเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA | | | | |
| 7 | ท่านปฏิบัติตามคู่มือหรือแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร | | | | |
| 8 | ท่านพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานของตนเองเพื่อให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร | | | | |
| 9 | ท่านมีส่วนร่วมในการจัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศ หรือเอกสารหลักฐานที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร | | | | |
| 10 | ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรเข้าสู่ระบบ CHE QA Online | | | | |
| 3. การติดตามตรวจสอบ (C : Check) | | | | | |
| 11 | ท่านตรวจสอบการปฏิบัติงานของท่านตามคู่มือหรือแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร | | | | |
| 12 | ท่านมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร เพื่อตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของหลักสูตรเป็นไปตามที่กำหนด | | | | |
| 13 | ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของรายงาน SAR หรือตรวจสอบการเขียนผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร | | | | |

| ข้อที่ | ประเด็น | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | | | |
|---|--|----------------------------|--------------|-----------------|------------|
| | | เหมาะสม (+1) | ไม่แน่ใจ (0) | ไม่เหมาะสม (-1) | ข้อเสนอแนะ |
| 14 | ท่านเข้าร่วมประชุมหรือเตรียม/ตรวจสอบความพร้อม การรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร | | | | |
| 15 | ท่านมีส่วนในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ประกอบ รายงานการประเมินตนเองในระบบ CHE QA online ก่อนนำเสนอให้ผู้ประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร | | | | |
| 4. การนำผลการประเมินไปปรับปรุง (A : Act) | | | | | |
| 16 | ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา มาวางแผนหรือกำหนดแนวทางพัฒนาเพื่อการ ปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพของหลักสูตร | | | | |
| 17 | ท่านมีส่วนร่วมปรับปรุงการปฏิบัติงานของท่านตามผลการ ประเมิน/ ข้อเสนอแนะที่ได้จากตรวจประเมินการประกัน คุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร | | | | |
| 18 | ท่านมีส่วนในการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะที่ได้จากการตรวจ ประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าข้อบกพร่องที่พบได้รับ การแก้ไขอย่างจริงจัง เป็นรูปธรรม | | | | |
| 19 | คณะ/วิทยาลัยเปิดโอกาสอย่างเต็มที่ที่ท่านเสนอข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในหลักสูตรที่ท่านรับผิดชอบ | | | | |
| 20 | ท่านได้เสนอข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและ ปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร ต่อผู้บริหารตามลำดับชั้น | | | | |

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ท่านมีปัญหาอุปสรรค หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับรู้และการมีส่วนร่วมต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA ของหลักสูตร อย่างไร

การรับรู้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

การมีส่วนร่วม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ความคิดเห็นของท่านสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือค่ะ